

Numer zamówienia:



UWAGA! Prosimy spakować produkt w kartonik, aby towar nie uległ zniszczeniu podczas transportu. Koperty/koperty bąbelkowe/foliopaki nie są wystarczającym zabezpieczeniem tego typu produktów (są zgniatane w transporcie, co powoduje zniszczenie towaru).

- Informuję o odstąpieniu od umowy zakupu wymienionych w niniejszym dokumencie produktów.
- Oświadczam, że zwracane produkty nie były użytkowane w sposób inny niż konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy. Nie nastąpiło zmniejszenie wartości rzeczy i nadają się one do ponownej sprzedaży bez obniżenia ceny sprzedaży.

Forma zwrotu należności:

ZWROT pieniędzy na konto:
 WYMIANA produktu w przypadku nadpłaty zwrot na konto:

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

Nabywca:

Imię i nazwisko >>

Adres >>

Miejscowość >>

Numer telefonu >>

Adres e-mail >>

Adres punktu obsługi zwrotów:

**Hurtownia Bielizny
ul. Wyszyńskiego 23
62-200 Gniezno**

Towary do zwrotu:

L.p.	Nazwa produktu	Rozmiar	Uwagi (nieobowiązkowe)
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			

Podpis Klienta >>

WYMIANA PRODUKTU



Zwróć produkt (informacje dotyczące zwrotu produktu znajdziesz poniżej) i złóż zamówienie, aby zarezerwować nowy produkt. **Jako formę płatności wybierz: Płatność przed wysyłką - "Wymiana produktu"** (polecamy wybór bezpłatnej przesyłki Pocztą Polską).

- Nowe zamówienie wyślemy w ciągu 24-48 godzin od otrzymania przesyłki
- Wymiana produktu może potrwać łącznie od 4 do 10 dni roboczych (czas dostarczenia przesyłki do punktu obsługi zwrotu + obsługa zwrotu + czas dostarczenia przesyłki z nowym produktem).

ⓘ Jeśli konieczna jest **PILNA WYMIANA** zalecamy złożenie nowego zamówienia i opłacenie go (przedpłata na konto lub płatność przy odbiorze). Produkt z poprzedniego zamówienia odeślij jako zwrot (informacje dotyczące zwrotu znajdziesz poniżej). Dzięki temu **będziemy mogli natychmiast zrealizować zamówienie**, nie czekając na Twoją paczkę. Środki zwrócimy na podany numer konta.

ZWROT PRODUKTU



1. SPAKUJ PRODUKT W KARTONIK I DOŁĄCZ FORMULARZ ZWROTU

- Nie trzeba dołączać dowodu zakupu (faktura VAT jest w naszym systemie).
- Produkty z naszej oferty ze względu na ich specyfikę i elementy usztywniane (poza spódniczkami, tunikami i chustami) **prosimy odsyłać w kartoniku** (np. w tym, w którym wysłaliśmy produkt). **Produkty odesłane w elastycznym opakowaniu (kopercie/kopercie bąbelkowej/foliopaku) są zgniatane w transporcie, co powoduje zniszczenie produktu i obniżenie jego wartości.** Z tego względu wszystkie kostiumy wysyłamy w kartonowych pudełkach, które gwarantują, że produkt dotrze bezpiecznie do celu.

ⓘ Jeśli przed zakupem (lub w trakcie) zarejestrowałeś konto w Modelove.pl, możesz wygenerować wydruk zwrotu, logując się na stronie sklepu (zamiast ręcznego wypełniania formularza).

2. ODEŚLIJ PRODUKT

Produkt odsyłasz na własny koszt. Polecamy wybór przesyłki rejestrowanej (np. paczka pocztowa), do której otrzymasz potwierdzenie nadania.



Adres punktu obsługi zwrotów: **Hurtownia Bielizny, ul. Wyszyńskiego 23, 62-200 Gniezno**



3. ZWROT ŚRODKÓW

- Zgodnie z Ustawą o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. zwrot świadczeń powinien nastąpić **nie później niż w terminie 14 dni** od odstąpienia od umowy.
- O wypłacie środków poinformujemy e-mailem.



Szczegółowe informacje znajdziesz również na naszej stronie (link do zakładki „Zwroty i wymiany” znajduje się w lewym dolnym rogu strony Modelove.pl).

